

Santhyago Bueno Gallão

santhyago@gmail.com

+55 92 9 8445 5995

Av. Jorn. Humberto Calderaro Filho, Adrianópolis, Manaus, AM

RESUMO

Nos últimos dois anos atuei como gerente de tecnologia, inovação e transformação digital da maior distribuidora de peças e pneus do Norte e Centro-oeste do país. Era responsável pelos times de suporte, infraestrutura, desenvolvimento e ciência de dados. Mudamos a gestão de "comando e controle" para "liberdade com responsabilidade", criamos e adaptamos processo de desenvolvimento de software e suporte ao cliente interno e externo, resultando em redução na rotatividade dentro do time e em entregas com maior valor para o dia-a-dia dos clientes internos.

Antes havia atuado como *Product Owner* em parceria com times internos e terceirizados no desenvolvimento de soluções de tecnologia para smartphones, wearables, IoT e realidade virtual e, por outros quase dois anos, fui o líder técnico da equipe de desenvolvimento UX no Instituto de Pesquisa e Desenvolvimento da Samsung.

Sou um dos fundadores do capítulo do Google Developers Group em Manaus. Estudei Ciência da Computação, Gestão de Tecnologia da Informação e Design Centrado no Usuário e possuo mais de 20 anos de experiência em ciência da computação. Minha experiência inclui, mas não se limita a redes de computadores, sistemas operacionais, governança de TI e tecnologias móveis. Participo, desde 2010, de eventos nacionais e internacionais de tecnologia, comunicação e experiência do usuário.

O que me motiva é trabalhar em projetos que exigem inovação, liderança, colaboração e que resolvem problemas reais e visam melhorar a experiência do usuário.

Eu realmente gosto de ensinar e ser mentor, mas também gosto de aprender e ser mentorado. Acredito que o compartilhamento de conhecimento melhora a integração e torna uma equipe melhor.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Gerente de Tecnologia, Inovação e Transformação Digital

Grupo PMZ

Manaus, Amazonas, Brazil

Março 2020 até agora

Gestão dos times:

- Desenvolvimento de software;
- Ciência de dados;
- Suporte à lojas;
- Infraestrutura.

O time todo conta com 38 pessoas, sendo o time de desenvolvimento o mais numeroso, com 20 membros.

Além das tarefas de gestão e acompanhamento, desde o início houve uma preocupação de mudança na cultura do time e da empresa para sairmos do "Comando e Controle" para "Liberdade com Responsabilidade", o que reduziu a rotatividade de membros no time.

Implantação de ferramentas de colaboração como o Google Workspace, Asana para gestão de tarefas e Zendesk para gestão de chamados de suporte.

Seleção, planejamento, implementação e implantação de um novo ERP para substituir o ERP desenvolvido internamente.

Principais responsabilidades:

- Liderar 4 times distintos simultaneamente;
- Definir processos e ferramentas de desenvolvimento de software e de atendimento a cliente interno;
- Apoiar os outros gestores na mudança da cultura organizacional.

Principais metas alcançadas:

- Redução de *turn over* de 62,5% para 35%;
- Aumento 48% na produtividade geral dos times;
- Implantação de plataforma de comunicação Google Workspace;
- Implantação de plataforma de gestão de projetos Asana;
- Implantação de plataforma de gestão de tickets de atendimento ZenDesk;
- Definição e aquisição sistema ERP, backoffice e balcão.

Especialista técnico

Instituto de Pesquisa e Desenvolvimento da Samsung - SIDIA
Manaus, Amazonas, Brazil
Fevereiro 2018 a Março 2020

Este instituto da Samsung em Manaus é responsável por preparar os dispositivos para o mercado da América Latina, adaptando, desenvolvendo e testando *drivers* e peças do sistema operacional. Também há em Manaus o primeiro e único estúdio de jogos fora da sede da Samsung na Coreia, uma equipe de pesquisa e desenvolvimento de soluções centradas no usuário, uma equipe de desenvolvimento de Realidade Virtual e entre outras equipes.

Principais responsabilidades:

- Apoiar decisões na equipe de PMO;
- Líder técnico de equipes de soluções, design e modelos;
- Líder de projeto para equipes de desenvolvimento de aplicativos de terceiros.

Principais metas alcançadas:

- Desenvolvimento de novos recursos para dois aplicativos essenciais da Samsung que foram entregues em Junho de 2018.
- Autor (e depois como Product Owner do projeto) da primeira alteração sugerida por um brasileiro em aplicação da Samsung em 15 anos da empresa no país e que foi levada para a Coreia para ser implantada globalmente.

Engenheiro Senior

Instituto de Pesquisa e Desenvolvimento da Samsung - SIDIA
Manaus, Amazonas, Brazil
Fevereiro de 2014 a Fevereiro de 2018

Principais responsabilidades:

- Líder técnico da equipe de desenvolvimento de aplicativos de experiência do usuário;
- Líder técnico da equipe de teste do framework de Realidade Virtual;
- Líder de projeto para equipes de desenvolvimento de aplicativos de terceiros.

Principais metas alcançadas:

- Desenvolvimento de solução para melhorar a experiência do usuário no primeiro contato com aparelhos Samsung em lojas físicas de varejo;
- Desenvolvimento de um aplicativo como proposta para um novo Modo Kids com comunicação smartwatch;
- Desenvolvimento de aplicativos com comunicação entre TV Samsung e Smartphones;
- Desenvolvimento de um "core app" para Samsung Android para Samsung Galaxy 2016;
- Desenvolvimento de aplicativos que utilizam recursos da Samsung como smartwatch e edge.

Analista de Sistemas/Negócios de Tecnologias Móveis

Senior S/A
Blumenau, Santa Catarina, Brazil
Abril de 2012 a Fevereiro de 2014

A Senior é fornecedora de plataformas de software empresarial no Brasil (e recentemente na América Latina), e possui expertise em ferramentas de gestão de pessoas.

Principais responsabilidades:

- Coordenador do comitê de inovação;
- Coordenador do comitê de tecnologia móvel;
- Analista de tecnologia móvel.

Principais metas alcançadas:

- Como coordenador do comitê de inovação:
 - Organizador do primeiro desafio de inovação onde foram consideradas as ideias dos colaboradores para melhorar a produtividade;
 - Curador e organizador do primeiro evento onde colaboradores contribuíram com ideias para mudar o planejamento estratégico da empresa.
- Como coordenador do comitê de tecnologia móvel:
 - Avaliação e seleção de novas ferramentas e soluções mobile parceiras.
- Como analista de tecnologia móvel:
 - Usabilidade, interface e protótipo, de aplicativo base para solução móvel;
 - Membro de comitê para definir parâmetros e métricas para medir a produtividade das equipes de desenvolvimento;
 - Membro do comitê de ergonomia, usabilidade e experiência do usuário para os produtos da Senior.

Professor Universitário

SOCIESC – Sociedade Educacional de Santa Catarina

Blumenau, Santa Catarina, Brazil

Julho de 2012 a Junho de 2013

Principais responsabilidades:

- Lecionando “Desenvolvimento para dispositivos móveis (Android)” e “Tecnologias móveis e sem fio”.

Principais metas alcançadas:

- Certificado de Menção Honrosa por ser um dos professores universitários mais bem avaliados.

Desenvolvedor de Software

VirtualAge

Blumenau, Santa Catarina, Brazil

Fevereiro de 2008 a Fevereiro de 2012

Principais responsabilidades:

- Desenvolvedor líder de módulo para produção têxtil.

Principais metas alcançadas:

- Desenvolvimento de todo o módulo para produção têxtil.
- Desenvolvimento de rotina responsável pelo cálculo da necessidade de materiais com base em vendas, produção, estoque mínimo e outras variáveis.
- Desenvolvimento de rotina para alocar ordens de produção em máquinas de tingimento, evitando desperdícios e lavagem de máquinas.

Analista de Sistemas

CSJ Sistemas

São José dos Campos, São Paulo, Brasil

Maio de 2005 a Fevereiro de 2006

Principais responsabilidades:

- Líder da equipe de desenvolvimento web.

Principais metas alcançadas:

- Desenvolvimento e aprimoramento de softwares para gestão de venda e pós-venda de telefones e cartões pré-pagos;
- Desenvolvimento de ferramentas para Telemarketing Receptivo;
- Desenvolvimento de ferramenta de Help Desk para uso interno;

Administrador de Rede

Câmara Municipal

São José dos Campos, São Paulo, Brasil

Julho de 2002 a Dezembro de 2004

Principais responsabilidades:

- Administração de rede;
- Gerenciamento de políticas de segurança;
- Administração de banco de dados;
- Liderança de equipe de helpdesk;
- Suporte ao sistema operacional.

Principais metas alcançadas:

- Migração do Windows NT 4.0 para Windows 2000 e Windows 2003;
- Migração do Windows 98 para ambiente Windows XP;
- Implementação de VLANs, Segurança em camadas com firewalls e IDSs;

PRINCIPAIS HABILIDADES

Habilidades técnicas

- Linguagens: Java para Android, UNIFACE, JavaScript e PHP
- Bancos de dados: DBMS baseado em SQL
- Sistemas operacionais: MacOS, Linux e Windows
- Tecnologias: comunicação vestível e de aproximação
- Ambiente de desenvolvimento integrado: Android Studio e Eclipse
- Rede: TCP/IP e programação de soquete
- Certificações: ScrumMaster e Product Owner

Habilidades pessoais

- Liderança e trabalho em equipe;
- Criatividade;
- Comunicação verbal e não verbal;
- Saber escutar;
- Assertividade;
- Habilidade de negociação;
- Solução de problemas;
- Senso de urgência;
- Autodidata;
- Atitude positiva;
- Flexível;

Habilidades em línguas

- Nível de inglês: proficiente - consigo manter uma conversa com um falante nativo facilmente, mas pode ser necessário repetir algumas coisas ou explicar os coloquialismos.

- Nível de espanhol: intermediário - consigo manter uma conversa básica em espanhol enquanto falo em um ritmo mais lento do que um falante nativo e exigindo alguma repetição para entender a conversa.

EDUCAÇÃO

CESAR School
Manaus, Amazonas, Brasil
Mestrado em Design Profissional

Cursei todas as matérias deste mestrado profissional em Design, que tem por objetivo estudar o Design de forma macro para poder então ser aplicado em diversas áreas, desde tecnologia até educação ou saúde.

Universidade Positivo
Curitiba, Paraná, Brasil
Pós-graduação em Design Centrado no Usuário

Tenho dedicado minha atenção e estudos para melhorar o valor de um aplicativo ou serviço para o usuário. Este curso ajudou-me com a parte técnica desta área, organizando os meus conhecimentos anteriores e acrescentando mais ferramentas e técnicas para pesquisar, idealizar, prototipar, testar, medir e melhorar um produto ou serviço.

SENAC
Blumenau, Santa Catarina, Brasil
Tecnólogo em Gestão de Tecnologia da Informação

Após o curso de informática resolvi fazer um curso para aprimorar minhas habilidades de liderança e gestão de uma área de tecnologia da informação, seja helpdesk, administração de redes ou área de desenvolvimento.
Este curso me deu a visão macro de uma empresa e seus processos.

UNIVAP
São José dos Campos, São Paulo, Brasil
Bacharel em Ciência da Computação

Este curso me deu a base de desenvolvimento, com lógica, ferramentas, metodologias e técnicas para desenvolver software com qualidade. Foi meu primeiro contato com programação orientada a objetos, e a linguagem utilizada foi Java.

Udacity.com
Mountain View, California, USA (online)
Desenvolvimento de aplicativos móveis

Teclógica
Blumenau, Santa Catarina, Brasil
Desenvolvedor Java Web

INTERESSES PESSOAIS

Gosto de compartilhar conhecimentos seja falando, ensinando, ouvindo ou aprendendo. Essas são minhas motivações para ser um organizador do Google Developer Group. Sou organizador do GDG desde 2012 e sou convidado para conferências sobre tecnologia desde 2010.

Gosto de música e filmes também, e adoro estar com minha família. Gosto demais de pessoas e de interação humana. Amo motos. Tenho uma filha e procuro sempre passar o máximo de tempo que posso com ela.

TRABALHO VOLUNTÁRIO

Desde 2010, ministro palestras sobre o mercado de dispositivos móveis, experiência do usuário, desenvolvimento de aplicativos para Android em universidades e eventos de tecnologia. Além de treinamento em desenvolvimento de aplicativos para Android.

Até 2020 fui organizador de um capítulo do Google Developers Group em Manaus, Amazonas (e fui o organizador do mesmo grupo em Blumenau, Santa Catarina). Este grupo tem como objetivo discutir, compartilhar conhecimento e treinamento sobre as tecnologias Google.

REFERÊNCIAS

Aplicativos que desenvolvi ou participei do desenvolvimento:

Always On

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.samsung.ux.ee.alwayson>

Guia de Balneário Camboriú

<https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.doissamobile.guiacidade.balneariocamboriu>

Conferências que participei

Mobile Summit 2015/2016

<http://www.msummit.com.br/#speakers>

The Developers Conference 2014

<http://www.thedevelopersconference.com.br/tdc/2014/saopaulo/trilha-mobile>

The Developers Conference 2013

<http://www.thedevelopersconference.com.br/tdc/2013/florianopolis/trilha-android#programacao>

The Developers Conference 2012

<http://www.thedevelopersconference.com.br/tdc/2012/florianopolis/trilha-android-university#programacao>

The Developers Conference 2011

<http://www.thedevelopersconference.com.br/tdc/2011/florianopolis/trilha-mobile#programacao>

Rio Content Market 2011

<http://tvbrasil.ebc.com.br/riocontentmarket/bastidores/tecnologias-do-futuro>

InfoQ - TDC Porto Alegre

<http://www.infoq.com/br/presentations/animando-a-ui-entregue-uma-experiencia>

Slideshare

<http://pt.slideshare.net/santhyagogallao>